

# KNV Dienstleistungs- und Gebührenverzeichnis

## IT-Vertrieb & Services

Preisliste gültig ab August 2009

### KNV Bibliografie [pcbis.de](http://pcbis.de), die Online-Version

30,- € mtl.

inklusive folgender Leistungen:

- permanente Online-Anbindung zu KNV
- KNV Datenbank und internationale Datenbanken
- tägliche Aktualisierung der kompletten KNV Daten
- permanenter Coveranzeige
- Star Rating
- Kommunikationsmodul für Bestellungen / Offenes Bestellbuch
- Lieferbarkeitsabfrage mit Reservierungsmöglichkeit
- Versandservice \*
- 1 Tag Ersts Schulung bei KNV Köln oder Stuttgart
- Standard-Serviceline und Onlinewartung Mo.-Fr., 9.00-18.45 Uhr

### KNV Webservice

30,- € mtl.

inklusive folgender Leistungen:

- online KNV Datenbank und internationale Datenbanken
- tägliche Aktualisierung der kompletten KNV Daten
- Star Rating

### KNV [fitbis.de](http://fitbis.de)

ab 30,- € mtl.

inklusive folgender Leistungen:

- Kassensoftware
- Bestandsverwaltung
- Rechnungserstellung
- Management-Report (MMR)
- Inventur
- Berichtswesen
- Freischaltung und Einrichtung der Software
- 1 Tag Schulung vor Ort

#### \* **Versandservice: Versandkosten**

- Büchersendung bis 500 g	2,15 €
- Büchersendung bis 1 kg	2,45 €
- Warensendung bis 500 g	2,70 €
- Paket	3,50 €
- pro Geschenkservice	1,70 €
- pro abweichender Lieferanschrift	1,- €

Wir haben mehr für Sie auf Lager!

## Verwaltungsprogramme (Preise pro installiertem System)

### • euro-BIS Warenwirtschaft

inklusive:

- Aboverwaltung und Fakturierung, Schnittstelle Fibu
- Inventurmodul
- Installation und Einrichtung der Software
- 2 Tage Ersts Schulung bei KNV Köln oder Stuttgart
- Standard-Serviceline und Softwarewartung Mo.-Fr., 9.00-18.45 Uhr

Anzahl AP*	Gebühren	Anzahl AP*	Gebühren	Anzahl AP*	Gebühren
1-4	155,- € mtl.	10	380,- € mtl.	16	505,- € mtl.
5	225,- € mtl.	11	405,- € mtl.	17	525,- € mtl.
6	275,- € mtl.	12	425,- € mtl.	18	545,- € mtl.
7	305,- € mtl.	13	445,- € mtl.	19	565,- € mtl.
8	330,- € mtl.	14	465,- € mtl.	ab 20	Projektpreis
9	355,- € mtl.	15	485,- € mtl.		

\* Kassen und PCs gelten gleichermaßen als Arbeitsplätze.

### Zusätzliche Dienstleistungen für euro-BIS

- Serviceline und Softwarewartung „Premium“  
Mo.-Fr., 8.00-20.15 Uhr 25,- € mtl.
- Serviceline und Softwarewartung „Super-User“  
Mo.-Fr., 8.00-20.15 Uhr und Sa., 8.00-16.00 Uhr 50,- € mtl.

### Dienstleistungen

Zusätzliche Schulungen und Installation

- pcbis.de Schulung bei KNV Köln oder Stuttgart pro Person 50,- €
- fitbis.de Schulung bei KNV Köln oder Stuttgart pro Person 50,- €
- euro-BIS Schulung bei KNV Köln oder Stuttgart pro Person 110,- €
- Schulung für Einsteiger euro-BIS bei KNV Köln oder Stuttgart 360,- €
- Schulung vor Ort pro Tag 650,- €
- Arbeitsplatz- und/oder Kasseninstallation 120,- €
- Server-Installation 800,- €
- Stundensatz bei Installation nach Aufwand 70,- €

### Ansprechpartner:

Katharina Neudert

Telefon 0711 7860-2477

Wir haben mehr für Sie auf Lager!

## Clearing Centre

### EDI Clearing

Einrichten und Unterhalten von Geschäftsbeziehungen mit einem Partner, Standardnachricht und -schnittstelle, je Nachrichtentyp inkl. des Datenvolumens.

Leistung	Einheit	Preis neu
• Einrichten einer Standard EDI Beziehung (KNV Standard Inhouse Schnittstelle)	einmalig	95,- €
• je eingerichteter EDI Beziehung (außer ELS) mindestens	Monat	10,- €
	Monat	52,- €
• besondere Anforderungen, spezielle Konvertierungen oder Nachrichten nach Aufwand	je PT	600,- €
• Projektleitung, Beratung, Absprache mit Geschäftspartnern	je PT	750,- €

Leistung	Einheit	Preis neu
• Grundpreis Bestellanstalt		* kostenlos
– inkl. Übermittlungsbestätigung per EDI		* kostenlos
– Elektronisch weitergeleitete Bestellungen		* kostenlos
– Weiterleitungen per DFÜ, Post, Fax	je Pos.	0,05 €
– Weiterleitung an ausländische Partner und deren Rückmeldungen	je Pos.	0,05 €
• Elektronische Lieferscheine von Verlagen je Kunde		
– inkl. 3 Filialen	Monat	20,- €
– je weitere Filiale (bis 30 Filialen)	Monat	5,- €
– über 30 Filialen		nach Vereinbarung
• Anmeldung für Teleordering (Erteilung einer SAN)	einmalig	65,- €

### Bestellanstalt

\* Die Nutzung der Bestellanstalt zur Weiterleitung von Bestellungen an Verlage ist für unsere Kommittenten kostenlos.

### Ansprechpartner:

Uwe Janssen

Telefon 0711 7860-2489

Wir haben mehr für Sie auf Lager!

# Buchkatalog.de

Preisliste gültig ab August 2009

## Nutzung von Buchkatalog.de mit Direktservice

- Grundgebühr 60,- € mtl.
- zzgl. je Filiale 12,- € mtl.
- Gebühr inkl. 3 Caller-IDs,  
ab 4. Caller-ID zzgl. je Caller-ID 12,- € mtl.

## Versandkosten pro Packstück bei Direktservice (inklusive Adressüberprüfung)

- Büchersendung bis 500 g 2,15 €
- Büchersendung bis 1 kg 2,45 €
- Warensendung bis 500 g 2,70 €
- Paket 3,50 €

## Sonderservice bei Direktservice

- pro Geschenkservice 1,70 €
- pro abweichender Lieferanschrift 1,- €

## Nutzung von Buchkatalog.de mit Sofortlieferung in die Buchhandlung

- Grundgebühr 95,- € mtl.
- zzgl. je Filiale 19,- € mtl.
- Gebühr incl. 3 Caller-IDs,  
ab 4. Caller-ID zzgl. je Caller-ID 19,- € mtl.

## Nutzung von Buchkatalog.de mit eigener Versandlogistik

- Grundgebühr 125,- € mtl.
- zzgl. je Filiale 25,- € mtl.
- Gebühr incl. 3 Caller-IDs,  
ab 4. Caller-ID zzgl. je Caller-ID 25,- € mtl.

## Newsletter

(inklusive 1.000 versendete Mails pro Monat, danach 6,- €/1.000 Mails)

- Modell „Direktservice“ 12,- € mtl.
- Modell „Sofortlieferung“ 19,- € mtl.
- Modell „Eigene Versandlogistik“ 25,- € mtl.

## Downloadshop

- Integration Downloadshop 25,- € mtl.

## Nutzung von Presse katalog

- Modell „Basis“ 5,- € mtl.  
Sie erhalten 5 € Provision pro abgeschlossenem Abonnement!
- Modell „Professional“, 25,- € mtl.  
zusätzlich Übermittlungsgebühr je vermittelter bindender Abo-Bestellung 5,- € mtl.

Wir haben mehr für Sie auf Lager!

# Bestandsdaten, Rohdaten, Buchkatalog.de – Webservice

Preisliste gültig ab August 2009

## Bestandsdaten

- Nutzungsgebühr
  - 1 elektronischer Marktplatz 40,- € mtl.
  - 2 elektronische Marktplätze 80,- € mtl.
  - 3 und mehr elektronische Marktplätze 120,- € mtl.

## Rohdaten (inklusive Bestandsdaten)

- Grundgebühr 400,- € mtl.
- zzgl. je Filiale 40,- € mtl.

## Buchkatalog.de Webservice

- Datennutzung inkl. Aktualisierung 400,- € mtl.
- Nutzung Webservice 550,- € mtl.
  - zzgl. ab dem 100.001 Zugriff pro Zugriff 0,003 €
  - zzgl. ab der 500.001 Cover-Bereitstellung pro Cover-Bereitstellung 0,001 €

## Ansprechpartner:

Constanze Davidsson      Telefon 0711 7860-3325

Manfred Grünewald      Telefon 0711 7860-3327

Wir haben mehr für Sie auf Lager!

# POEM

Preisliste gültig ab August 2009

## **Buchkatalog.de Firmenbestellformular**

20 % der Buchkatalog.de-Dienstleistungsgebühr:

- Modell „Direktservice“ 12,- € mtl.
- Modell „Sofortlieferung“ 19,- € mtl.
- Modell „Eigene Versandlogistik“ 25,- € mtl.

## **Buchkatalog.de E-Procurement (mit OCI)**

- je Mandant 125,- € mtl.
- zzgl. Erweiterung PresseKatalog 25,- € mtl.  
zzgl. Übermittlungsgebühr je vermittelter bindender Abo-Bestellung. 5,- €  
Voraussetzung ist ein existierender Buchkatalog.de-Nutzungsvertrag.

## **Nutzung von PresseKatalog**

- Modell „Basis“ 5,- € mtl.  
Sie erhalten 5,- € Provision pro abgeschlossenem Abonnement!
- Modell „Professional“ 25,- € mtl.  
zzgl. Übermittlungsgebühr je vermittelter bindender Abo-Bestellung. 5,- €

## **Buch- und AboAuskunft**

- Buch- und AboAuskunft „Start“ 17,50 € mtl.  
(für die Verwaltung von bis zu 50 Büchern und Abonnements)
- Buch- und AboAuskunft „Standard“ 35,- € mtl.  
(für die Verwaltung von bis zu 400 Büchern und Abonnements)
- Buch- und AboAuskunft „Professional“ 70,- € mtl.  
(für die Verwaltung von über 400 Büchern und Abonnements)

## **Ansprechpartner:**

Jonathan Clark                      Telefon    0711 7860-2835  
Monika Johannsen                Telefon    040 7361-2830

Alle Preise gelten zzgl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Stuttgart, August 2009  
KOCH, NEFF & VOLCKMAR GMBH  
Schockenriedstraße 37  
70565 Stuttgart

**Wir haben mehr für Sie auf Lager!**